



# INFORMATION OM OCH SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

senast uppdaterad den 22 maj 2018

## 1. Behandling av personuppgifter

För att kunna tillhandahålla våra tjänster behöver vi behandla vissa personuppgifter om Dig. *proVISTA* värnar om Din personliga integritet och behandlar alla personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen (GDPR).

## 2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för behandling av Dina personuppgifter är: *proVISTA* (802443-8585), Vaksalagatan 45, 753 31 Uppsala, 018-843 89 00, info@provista.nu.

## 3. Mottagare av personuppgifterna

Dina personuppgifter kommer i huvudsak att behandlas av *proVISTA*. För att kunna fullgöra vårt avtal med Dig behöver vi dela uppgifter om namn, adress, telefonnummer och e-postadress med Visma Spcs (bokföringstjänster), iZettle och Swish (betalningstjänster) för att administrera betalning från Dig. Med Ditt samtycke kan personuppgifter om Dig också överföras till

- a. NutriTech AB, för att vi skall kunna genomföra en hårmineralanalys
- b. PhysioTools, för att vi skall kunna ta fram ett individuellt stretchingprogram för Dig
- c. Mailchimp, för att vi skall kunna skicka Dig nyhetsbrev
- d. Binerio, för att kunna kommunicera med Dig via e-post,
- e. Freespee, för att kunna ta emot röstmeddelande från Dig.

## 4. Kategorier av personuppgifter

De kategorier av uppgifter *proVISTA* behöver samla in och behandla är

- a. uppgifter om namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress,
- b. uppgifter om Din hälsa, och
- c. videomaterial från *proVISTA*:s lokaler.

## 5. Ändamålen med behandlingen

*proVISTA* behöver behandla dessa personuppgifter för att kunna – enligt vad som är tillämpligt i varje enskilt fall –

- a. utföra terapeutiska tjänster,
- b. föra digitala och manuella journaler,
- c. spara patientberättelser samt röntgen- och termografibilder digitalt och i utskrift,
- d. genomföra hårmineralanalys och spara analysresultatet digitalt och i utskrift,
- e. använda digitala hälsotjänster (bl.a. PhysioTools),
- f. föra manuell träningsjournal för Stretch Out-gymmet,
- g. genomföra hälsorelaterad forskning,
- h. föra kundregister,
- i. kommunicera med Dig via SMS, e-post eller andra mobila applikationer,
- j. erhålla betalning från Dig via bankkort, faktura eller mobil applikation (t.ex. iZettle),
- k. skicka nyhetsbrev,
- l. manuellt registrera anmälningsuppgifter för kurser och föredrag samt kontaktuppgifter vid boklån, och
- m. förebygga, förhindra och upptäcka brottslig verksamhet.

## 6. Rättslig grund

Den rättsliga grunden för behandling av de personuppgifter som anges i

- **p. 4 a** är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av Dig innan ett sådant avtal ingås. Behandling av personnummer sker dock endast när det är av vikt för en säker identifiering för de ändamål som anges i p. **5 a-d**. Du är inte skyldig att lämna dessa uppgifter, men om dessa personuppgifter inte lämnas kan *proVISTA* inte tillhandahålla Dig några tjänster.

- **p. 4 b** är Ditt samtycke till att dessa personuppgifter får behandlas för de ändamål som anges i p. **5 a-g**. Du har rätt att när som helst återkalla samtycket. Om Du återkallar samtycket påverkar det inte lagligheten av behandlingen på grundval av samtycket innan detta återkallades.
- **p. 4 c** är att behandlingen är nödvändig för berättigade intressen för det ändamål som anges i p. **5 m** (brottsprevention och –utredning) och att Ditt intresse av skydd för dina personuppgifter, liksom dina rättigheter och skyldigheter, i detta fall inte väger tyngre.

## 7. Period för lagring

Personuppgifterna om Dig kommer att lagras under den tid som Du är kund hos *proVISTA* och raderas i de flesta fall senast tio år efter Din senaste kontakt med *proVISTA*. Underlag för bokföring skall enligt lag sparas minst sju år och raderas därefter. Videomaterial från kamerabevakning raderas normalt efter 15 dagar om det inte föreligger särskilt utredningsbehov.

Om den rättsliga grunden för behandlingen *endast* är samtycke raderas Dina personuppgifter omedelbart efter att Du har återkallat Ditt samtycke. Detta gäller dock inte om behandlingen är nödvändig för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet, uppfylla en rättslig förpliktelse, eller kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

## 8. Dina rättigheter

- Du har rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter om Dig som är under behandling.
- Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade samt rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få Dina personuppgifter raderade ("rätten att bli bortglömd").
- Du har rätt till begränsning av behandling av personuppgifter som rör Dig, dvs. markering av lagrade personuppgifter med syftet att begränsa behandlingen av dessa i framtiden.
- Du har rätt att göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende Dig, bl.a. gällande direkt marknadsföring.
- Du har rätt att få ut de personuppgifter om Dig – som Du har tillhandahållit *proVISTA* – i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att *proVISTA* hindrar detta.
- Du har rätt att inge klagomål till Datainspektionen (blivande Integritetsskyddsmyndigheten).
- Vi kommer *inte* använda Dina personuppgifter för automatiserat beslutsfattande eller profilering.

---

## SAMTYCKE

Jag samtycker till att *proVISTA* behandlar uppgifter om min hälsa för de ändamål som anges i p. 5 a-g.

.....  
Ort och datum

.....  
Underskrift

.....  
Namnförtydligande, personnummer